

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○			・活動しやすいようにしていると思う ・人数が増えると狭そう
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか				○	・よくわからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			・よくわからない ・最適なバリアフリー化を
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	○				・親身に話を聞いてくれると思う ・話した内容が支援計画に入っていると思う
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか				○	・子どもから色々な活動を聞く ・イベントが楽しそう
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	・聞いたことはない ・積極的に交流してほしい
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				・していると思う
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○			・送迎時に話をするが現場に伝わっているかわからない ・よく話してくれる職員とそうじゃない職員がいる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			・よく話してくれる職員とそうじゃない職員がいる
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	・交流の機会を作ってほしい ・保護者会は別にいらない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			・よくわからない ・早くはない ・説明は丁寧してくれた
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		○			・連絡をLINEにしてほしい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○			・HPの更新頻度を上げて欲しい ・活動の様子が見たい
⑭ 個人情報に十分注意しているか		○			・わからないが大丈夫だと思う ・わからない	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に話を聞いた ・よくわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は子どもから話を聞く
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○				<ul style="list-style-type: none"> ・友だちと遊ぶのを楽しみにしている ・たまに行きたがらない時があるが、基本は楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○				<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足している ・これからも子どもたちが楽しめる場であって欲しい