

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・実際に活動しているところを見てはいないがスペースは十分だと思 う ・静養室もあり広いと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		○			・配置数はわからないが、送迎時の申し送りや、電話をした際は適切に答えてくれていると思う ・職員さんの数は実際にデイでの様子を見ていないのでわからない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				・うちの子は車椅子だが、しっかり手すりもついていて安心と言っている ・見学の際に段差、手すりを確認してから利用しているので環境面は安心して	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	○				・契約時や面談時に話をした内容を反映してくれている ・活動の中で課題が出た時などその都度教えてくれるので、わかりやすい ・作成されている	
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	○				・申し送り時に色々な活動の話をしているので工夫していると思う ・おやつレクなどやっている ・個別に楽しめるようしていると思う	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	・わからない ・やっていないと思う ・やってほしい ・コロナが落ち着いたら積極的にやってほしい	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○			・契約時に説明してもらった ・丁寧に対応してくれた ・支援については理解したが、利用負担など制度の事はわからない	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○			・送迎時に丁寧に話をしてくれている方が多いと思う ・職員さんによってばらつきがある ・詳しく自分の子の状況を説明してくれる職員さんは信頼できるので話しやすい ・あまりわかってなさそうな方もいる	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			・面談のお声がけはいただいている ・相談にのってもらっている ・面談やメール、電話で話をしている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					○	・あるかどうかわからない ・ないと思う ・保護者会は別にいら ない ・交流会があっても良いかな
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			○			・苦情をいれていないのでわからない。いつもありがとうございます ・連絡はスムーズだったと思う ・実際の実事確認など、責任者が説明してくれた ・レスポンスがもっと早ければ...
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			○			・メール、電話だけでなくLINEもあれば良い
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			○			・HPIに活動記録がアップされる時は楽しく見させてもらっています ・更新頻度をもっとあげて欲しい ・HPがあることを最近知りました ・昔はお便りがあったような ・HPIに写真を沢山のせて欲しい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか			○			・大丈夫だと思う ・よくわからない

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に聞いたような ・大丈夫だと思うが詳しくはわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はやっていると申し送りで聞いた ・子どもからも聞くのでやっていると思う
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています ・受け入れてくれてありがとうございます ・概ね満足しています ・子ども同士の相性は少し気になる
	⑱	事業所の支援に満足しているか		○		<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしくお願いします。 ・子どもたちの成長の為に宜しく願い致します。 ・イベントを増やしてほしい