

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ○ | | | | 活動がしやすい広さだと思う。 他のデイよりも広い |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | | | | ○ | 専門性のあるスタッフがどれだけ在籍しているかわからない。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | ○ | | | バリアフリー化の配慮は感じる。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか | ○ | | | | 初回の面談だけでなく、日々の連絡帳や送り迎えで伝えたことを作成してくれている。 |
| | ⑤ | 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか | | | | ○ | 子どもから色々な活動をしてっていると聞く。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | ○ | | | コロナが落ち着いたらやってほしい。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ○ | | | | 契約時にわかりやすく説明してくれたと思う。 丁寧だった。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | ○ | | | | 連絡帳だけでなく、メールや電話でも対応してくれているので、相談しやすくわかりやすい。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ○ | | | | 相談したことをしてくれている。 職員がより丁寧になったと感じる。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | ○ | | | 必要に応じてできればよいと思うが、今はやらなくても良い。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○ | | | | 苦情がない対応をお願いします。 対応は丁寧だと思う。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ○ | | | | LINE等を活用してほしい。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | ○ | | | HPで様子を知りたい。 HPの更新をこまめにしてもらえるとありがたい。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | | | | ○ | よくわからない。 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|--|--|---|--------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | | | | ○ | 契約時に説明を受けたが、その後に聞いたり、見たことはない。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | | | ○ | 子どもからやったことは聞いているが、事前事後の報告はない。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | ○ | | | | 次の日のカレンダーを指さしている。自分で支度をして待っている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | ○ | | | | 基本的には満足している。コロナが落ち着いたら、イベントを沢山してほしい。 |

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。