

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		活動がしやすいスペースだと思うが、学習のスペースが足りないと感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		管理者や児発管、ベテラン職員等の専門性はわかるが、その他の職員の専門性まではわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリー化はしているが、車椅子の移動や介助スペースが足りないと感じる。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			初回の面談だけでなく、日々の連絡帳や送り迎いで、話しやすいと思う。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		個々に合わせて対応をしてくれているので、判断はつかない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		感染症が流行しているので、しないでほしい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			契約時わかりやすく説明をしてくれている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			連絡帳だけでなく、メールや電話でも対応をしてくれるので、相談しやすく、わかりやすい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			親身になって対応をしてくれていると思う。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	学校でも保護者会があるので、やらなくていいと思う。事業所職員との交流はできたら良いと思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情ではないが、相談をすると丁寧に対応をしてくれていると思う。苦情にならないように引き続き支援をしてくれたらと思う。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			現状に不満はない。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			○	HPがあるので、そちらでも発信してもらえると嬉しい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		○		よくわからないが、たぶんしてくれていると思う。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		契約時に説明を受けたが、その後に聞いたり、見たことはない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			子どもからやったことは聞いているが、事前事後の報告はない。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			事業所で遊べることやお友達にお会うことを楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			子どもが楽しんでいるので、概ね満足している。行事がよりあると嬉しい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。